

Inhaltsverzeichnis

1. Ein neues Problemfeld?	9
2. Grunddaten zu Pflegebedürftigkeit und Pflege in Deutschland	11
3. Worum geht es? Gewaltvorkommnisse unter Bewohnerinnen / Bewohnern stationärer Altenhilfeeinrichtungen in der Medienberichterstattung	13
4. Ziel der Arbeit und methodisches Vorgehen	21
5. Begriffliche Ausgangspunkte	22
6. Methodische Herausforderungen und Ansätze in der Forschung zu resident-to-resident aggression (RRA)	25
7. Forschungsbefunde zu resident-to-resident aggression	35
7.1. Erscheinungsformen aggressiven und gewaltförmigen Bewohnerinnen- und Bewohnerverhaltens	35
7.2. Verbreitung und Häufigkeit	39
7.3. Handlungsfolgen	43
7.4. Bedingungsfaktoren und Handlungskontexte	44
7.5. Umgang von Pflegekräften mit RRA	52
7.6. Maßnahmen, Interventionen, Handlungsansätze	54
7.7. Der Diskurs zu resident-to-resident aggression	57
8. Bilanz und Ausblick	60
Literatur	64