

Curriculum Vitae

Prof. Dr. Andrea Fischbach

(Juli 2011)

Name Andrea Fischbach

Univ.-Prof. (Deutsche Hochschule der Polizei Münster), Dr. rer. nat. (Georg-August-Universität Göttingen), Dipl.-Psych., cand. soz. (Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main)

Nationalität deutsch

Anschrift (dienstlich) Universitätsprofessur für Sozial-, Arbeits- und Organisationspsychologie, Fachgebiet 14, Deutsche Hochschule der Polizei, Zum Roten Berge 18-24, 48165 Münster, Telefon: 02501 – 806 293, Fax: – 443, E-Mail: andrea.fischbach@dhpol.de

Ausbildung und Abschlüsse

1988 Buchhändlerin Dreijährige Ausbildung bei der Buchhandlung Witzelsburger, Limburg; Prüfung vor der IHK Frankfurt/Main

1991 Abitur Ketteler-Kolleg, Mainz

1993 Vordiplom (cand. soz.) Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main, Fachbereich Gesellschaftswissenschaften

1994 Vordiplom (cand. psych.) Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main, Fachbereich Psychologie

1999 Dipl.-Psych. Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main, Fachbereich Psychologie. Schwerpunkt: Arbeits- und Organisationspsychologie (Prof. Dr. D. Zapf) und Psychologische Methodenlehre, Evaluation und Forschungsmethoden (Prof. Dr. H. Moosbrugger). Diplomarbeit: "Empirische Überprüfung der Dimensionalen Annahmen des Eysenck Personality Profiler-Deutsch (EPP-D)" (Prof. Dr. H. Moosbrugger und Prof. Dr. D. Zapf)

2003 Dr. rer. nat. Georg-August-Universität Göttingen, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie, Abteilung Kognitions- und Arbeitspsychologie. Doktorarbeit: "Determinants of Emotion Work" (Prof. Dr. G. Lüer, Prof. Dr. U. Lass, Betreuung: Prof. Dr. D. Zapf)

Stipendien und Preise

1994	DAAD	Studienstipendium: University of Essex, United Kingdom, Essex, "Summer School in Social Science Data Analysis and Collection"
2005	FG AO der DGPs	Promotionspreis (2. Platz) der Fachgruppe AO-Psychologie in der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs)
2006	EURAM	Best paper award: Fischbach, A., West, M. & Dawson, J. (2006, May). "Emotion work: cost and benefits of stressful task design." Paper presented at: A. Fischbach (Chair), I. Welpel, D. Zapf, T. Kiefer, A. Rafaeli & C. Härtel. Emotion in Organizations: What we know and where we want to go. Track organized for the European Academy of Management Conference 2006, Oslo, Norway
2006	DAAD	Stipendium, projektbezogener Personenaustausch UK: Visiting researcher at Aston Business School, Aston University, Birmingham, September – October 2006

Berufungen/ Listenplätze

2004	Universität Trier W1-Juniorprofessur "Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie" (1a. Listenplatz)
2007	Ruf an die Deutsche Hochschule der Polizei in Münster auf die W2-Universitätsprofessur "Psychologie – Sozialpsychologie der Polizei" (1. Listenplatz)

Akademische Laufbahn

1991-1999	Studentische Hilfskraft (Projektmitarbeit und Tutorin für "Statistik I"), Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main, Institut für Psychologie, Abteilung Psychologische Methodenlehre und Evaluation (Leitung: Prof. Dr. H. Moosbrugger), und Tutorin für "Sozialisierungstheorien für Soziologen", Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main, Institut für Methodologie, Abteilung Soziologie mit dem Schwerpunkt Wissenssoziologie/Logik der Sozialwissenschaften (Leitung: Prof. Dr. J. Ritsert)
7/1999-9/2004	Wissenschaftliche Mitarbeiterin, BAT Ila, Vollzeit, Georg-August-Universität Göttingen, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie, Abteilung für Kognitions- und Arbeitspsychologie (Leitung: Prof. Dr. G. Lüer)
10/2004-1/2005	Akademische Rätin auf Zeit (im Vorgriff auf die Juniorprofessur ABO-Psychologie), A13, Vollzeit, Universität Trier, Fachbereich I - Psychologie
2/2005-5/2008	Juniorprofessur für Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie, W1, Vollzeit, mit "tenure" Option, Universität Trier, Fachbereich I – Psychologie
seit 6/2008	Universitätsprofessur für Sozial-, Arbeits- und Organisationspsychologie, W2, Lebenszeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster

Funktionen in der universitären Selbstverwaltung

1999-9/2004	Mittelbauvertreterin des Fakultätsrats der Biologischen Fakultät, Georg-August-Universität Göttingen
--------------------	--

- 1999-9/2004** Kapazitätsbeauftragte für den Studiengang Psychologie, Georg-August-Universität Göttingen, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie
- 1999-9/2004** Berufspraktikumsbetreuerin für internationale und nationale dreimonatige Praktika im Bereich Arbeits- und Organisationspsychologie, Georg-August-Universität Göttingen, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie
- 2002** Konzeption, Organisation und Moderation eines zweitägigen Doktoranden-Workshops für Doktoranden des Georg-Elias-Müller-Instituts für Psychologie (gemeinsam mit Dipl.-Psych. B. Schauenburg)
- 2003** Konzeption, Organisation und Moderation einer Schulung "Notfallpsychologie" (insgesamt zehn Abendveranstaltungen) für Kollegen des Georg-Elias-Müller-Instituts für Psychologie (gemeinsam mit Dipl.-Psych. M. Lingen)
- 2003** Mitglied der Berufungskommission für die Professur Arbeits-, Wirtschafts- und Sozialpsychologie, C4, Georg-August-Universität Göttingen, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie
- 2005-2006** Stellvertretende Vertreterin des Fachs Psychologie im Bolognaforum des Fachbereichs I der Universität Trier zur Einführung der Bachelor- und Masterstudiengänge am Fachbereich I
- 2005-2008** Mitglied der Kommission "Studienbewerbersauswahl" für das Fach Psychologie an der Universität Trier
- 2006** Mitglied der Berufungskommission für die Professur Bildungswissenschaften mit dem Schwerpunkt Unterrichtsforschung, W2, Universität Trier, Fachbereich I
- 2006-2008** Raumbeauftragte des Fachs Psychologie im Fachbereich I, Universität Trier
- seit 9/2008** Mitglied des Senats der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster
- 2009** Externes Mitglied der Berufungskommission für die Juniorprofessur Karriereforschung, W1, Leuphana Universität Lüneburg, Fakultät II (Wirtschafts- Verhaltens- und Rechtswissenschaften)
- 2009** Mitglied der Berufungskommission für die Professur Strafrecht, W2, Deutsche Hochschule der Polizei, Münster

Fachgutachten und Expertenkommissionen

- 2006-2008** Mitglied der BMBF Expertenkommissionen "Sicherheitsforschung" und "Dienstleistungsfacharbeit"
- seit 2006** Gutachtertätigkeiten für den DAAD
- seit 2008** Gutachtertätigkeiten für Berufungskommissionen zur Besetzung von Professuren

seit 2009 Mitglied im wissenschaftlichen Beirat der Deutschen Gesellschaft für Evaluation und Analyse in der Organisationsentwicklung

Ad-hoc Reviewer

Academy of Management, Conference; European Association of Work and Organizational Psychology, Conference; Applied Psychology – International Review, European Journal of Psychological Assessment; European Journal of Work and Organizational Psychology; Journal of Business Research – Management; Journal of Management; Journal of Occupational and Organizational Psychology; Society of Industrial and Organizational Psychology, Conference; Zeitschrift für Klinische Psychologie und Psychotherapie, Zeitschrift für Personalpsychologie, Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie

Mitgliedschaften in wissenschaftlichen Vereinigungen

Academy of Management, American Psychological Association (International Affiliate), Deutsche Gesellschaft für Psychologie, European Association of Work and Organizational Psychology, International Association of Applied Psychology, Society for Industrial and Organizational Psychology

Eingeworbene Drittmittel

Antragsforschung	1.042.766 EURO
Auftragsforschung	79.827 EURO
Insgesamt	1.122.593 EURO

Antragsforschung

- 2005** BMBF. Titel: "Grundausstattung Juniorprofessur Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie, Universität Trier". Förderung: 75.000 EURO
- 2005** Universität Trier, EU Sondermittel. Titel: "Anschubfinanzierung der Netzwerkbildung zur Vorbereitung des EU-Antrags "Emotional demands in European police work. Determinants, moderators, consequences, and implications for cross-national cooperation, personnel selection, and training". Förderung: 3.000 EURO
- 2005-2006** Universität Trier. Titel: "Optimierung der Hochschulbewerbersauswahl für den Diplomstudiengang Psychologie". Förderung: 4.000 EURO
- 2005-2008** Universität Trier. Titel: "Emotionsarbeit in Dienstleistungsberufen: Übertragung von Laborexperimenten auf das Feld". Förderung: 5.000 EURO
- 2006** Universität Trier. Titel: "Reisekosten zur Teilnahme an zwei Tagungen mit dem Ziel einer Netzwerkbildung *Emotion und Arbeit*". Förderung: 1.000 EURO
- 2006** Universität Trier. Titel: "Unterstützung bei der Vorbereitung von drei Forschungsanträgen: Volkswagenstiftung: Normen für Emotionsarbeit im interkulturellen Vergleich, BMBF DL2010: Servicefacharbeit und BMBF: Sicherheitsforschung". Förderung: 4.000 EURO

- 2006** DFG. Titel: "Vortrag auf der *Fifth International Conference on Emotions and Organizational Life*, EMONET, Atlanta, 2006, und Teilnahme am Kongress der Academy of Management, AOM, Atlanta, 2006". Förderung: 1.250 EURO
- 2007** Universität Trier. Titel: "Entwicklung und Erprobung eines Tagebuchdesigns zur Untersuchung von Auslösern und Konsequenzen von Emotionen in der Teamarbeit". Förderung: 4.200 EURO
- 2008** DFG. Titel: "Vortrag auf der *Sixth International Conference on Emotions and Work-life*, EMONET, Paris, 2008, und Vorträge auf dem Kongress der Academy of Management, AOM, Anaheim, 2008". Förderung: 1.500 EURO
- 2008** BMBF und Europäischer Sozialfonds, Programm: DL2010 (50% aus dem Bundeshaushalt und 50% aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds). Titel: "Berufe im Schatten". Verbundprojekt mit der Universität Dortmund, LS Arbeitssoziologie. Leitung des Teilprojektes: "*Organisationale und kundenbezogene Wertschätzung benachteiligter Dienstleistungsberufe aus arbeitspsychologischer Sicht*". Förderung dieses Teilprojektes: 536.395 EURO
- 2009** DAAD. Titel: "Vortrag auf dem *Fourteenth European Congress on Work and Organizational Psychology*, Santiago de Compostela, 2009". Förderung: 1.081 EURO
- 2010** BMBF und Europäischer Sozialfonds, Programm: "Frauen an die Spitze" im Rahmen des Förderbereichs "Strategien zur Durchsetzung von Chancengleichheit für Frauen in Bildung und Forschung" (50 % aus dem Bundeshaushalt und 50% aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds). Titel: "Frauen in Spitzenpositionen des Polizeidienstes und der Wirtschaft". Verbundprojekt mit der Universität Dortmund, LS Arbeitssoziologie. Leitung des Teilprojektes: "*Soziale und personale Ressourcen und soziale, aufgabenbezogene und interaktive Anforderungen in der Führungsarbeit*". Förderung dieses Teilprojektes: 406.340 EURO

Auftragsforschung

- seit 2000** Niedersächsisches Innenministerium, Hannover. Titel: "Entwicklung und Konstruktvalidierung eines Auswahlverfahrens für Polizeibewerber in Niedersachsen". Förderung: 34.500 DM
- 1999-2000** Fachhochschule der Polizei in Niedersachsen, Hann. Münden. Titel: "Evaluation der theoretischen und praktischen Ausbildung von Polizeibeamten in Niedersachsen, Hann. Münden". Förderung: 1.500 DM
- 2001-2002** Niedersächsisches Innenministerium, Hannover. Titel: "Mitarbeiterbefragung zur Arbeitssituation in der Polizeiverwaltung. Im Auftrag des Niedersächsischen Innenministeriums". Förderung: 40.000 DM
- 2003-2005** Bildungsinstitut der Polizei in Niedersachsen, Hann. Münden. Titel: "Computerunterstützte Eignungsdiagnostik mit dem Göttinger Polizei-Auswahlverfahren". Förderung: 2.500 EURO

- 2006** Bildungsinstitut der Polizei in Niedersachsen, Hann. Münden. Titel: "Entwicklung und Validierung einer Paralleltestversion des Göttinger Polizei-Auswahlverfahrens". Förderung: 14.000 EURO
- 2008** Bischöfliches Generalvikariat Trier. Titel: "Mitarbeiterbefragung am BGV Trier". Förderung: 13.640 EURO
- 2010** Polizeipräsidium Mönchengladbach. Titel: "Mitarbeiterbefragung am PP Mönchengladbach". Förderung: 6.188 EURO
- 2011** Stadt Hannover, Fachbereich Jugend & Familie. Titel: "Training - Emotionsmanagement in Führungsinteraktionen". Förderung: 4.641 EURO

Aktuelle Forschungsinteressen

Arbeitspsychologie: Emotionsarbeit (insbesondere in Verbindung mit den Themen: Stress, Emotionale Kompetenz, Dienstleistungseffizienz, interkulturelle Gemeinsamkeiten und Unterschiede), "Security as Service" (psychologische Aspekte von Sicherheitsdienstleistungen), Gesundheitsmanagement in Betrieben

Organisationspsychologie: Emotionen in der Teamarbeit, Führung als Interaktion, Emotionen und Kreativität, Organisationskultur, Fehlermanagement, Frauen in Führungspositionen

Personalpsychologie: Computerunterstützte Diagnostik, Prognostische Validität von Personalauswahlverfahren, Diagnostik Emotionaler Kompetenz, Emotionale Kompetenz und Führung, Persönlichkeit und Arbeit, Training und Effekte Interkultureller Kompetenzen

Wirtschaftspsychologie: Serviceklima, Servicequalität, Kundenzufriedenheit

Beratungstätigkeiten und Trainings

Bereiche: Personalauswahl, Leistungsbeurteilung am Arbeitsplatz, Motivation in Organisationen, Arbeitsanalyse, Stress am Arbeitsplatz, Unfallgefahr, Gesundheitsmanagement, Arbeitsgestaltung, Mitarbeiterbefragungen, Führungskompetenzen, Internationale Zusammenarbeit, Interkulturelle Kompetenzen, Emotionale Kompetenzen

Klienten: Bildungsinstitut der Polizei, Hann. Münden; MAN, Salzgitter; Niedersächsisches Innenministerium, Hannover; Polizei-Führungsakademie, Münster; Bischöfliches Generalvikariat Trier; tivian GmbH, Hürth

Konzeption und Leitung von Fortbildungen an der Deutschen Hochschule der Polizei

2008	Psychische Belastungen im Polizeidienst
2009	Fit für internationale Zusammenarbeit
seit 2009 (jährlich)	Demografischer Wandel in der Polizei
seit 2009 (jährlich)	Führung als Interaktion
ab 2012	Fortbildungsreihe „Führungsarbeit erfolgreich gestalten“ mit den sechs Modulen: Selbstmanagement, Gesund und Fit in der Führungsarbeit, Emotionale Kompetenz, Psychologie der Motivation, Psychologie des Personalmanagements und Organisationsklima

Universitäre Lehre**Diplomstudiengang Psychologie**

1999-2008 Insgesamt 45 Seminare, Lehrforschungsprojekte und Fallarbeiten an der Georg-August-Universität Göttingen und an der Universität Trier sowie eine Vorlesung an der RWTH Aachen (Lehrvertretung für Prof. Dr. L. Hornke, Leiter der Abteilung Arbeits- und Organisationspsychologie, im Wintersemester 2003/2004) und vier Vorlesungen an der Universität Trier in den folgenden Gebieten:

Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie

Vorlesung im Hauptstudium

- Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie, Teil I (WS 05/06 und WS 07/08) und Teil II (SS 06 und SS 08)

Seminare im Hauptstudium

- Handlungsregulationstheorie
- Stress am Arbeitsplatz und Arbeitsgestaltung
- Arbeitszufriedenheit und arbeitsbezogene Einstellungen
- Führung in Organisationen
- Motivation in Organisationen
- Personalauswahl
- Emotionen in Organisationen
- Cross-Cultural Issues in OB

Fallarbeiten und Lehrforschungsprojekte im Hauptstudium

- Mitarbeiterbefragung bei der Polizeiverwaltung in Niedersachsen
- Entwicklung eines Arbeitsgestaltungskonzepts für die Polizeiverwaltung in Niedersachsen
- Emotionsarbeit in Dienstleistungsberufen
- Forschungsorientierte Vertiefung: Interaktionen in Organisationen

Psychologische Forschungsmethoden und Evaluation

Seminare und Praktika im Grundstudium

- Geschichte und Methodologie der Psychologie

- Mess- und Erhebungsmethoden
- Experimentalpsychologisches Praktikum

Diagnostik

Vorlesung im Hauptstudium

- Einsatz und Entwicklung diagnostischer Vorgehensweisen und Verfahren

Lehrforschungsprojekte und Fallarbeiten im Hauptstudium

- Entwicklung von Tests und Assessment Center Bausteinen für die Personalauswahl
- Entwicklung von Tests zur computergestützten Personalauswahl

Masterstudiengang Öffentliche Verwaltung – Polizeimanagement

seit 2008 Vorlesungen, Seminare und Vertiefungsfachangebote an der Deutschen Hochschule der Polizei Münster in den folgenden Gebieten:

Management in der Polizei

- Organisationskultur
- Personalbeurteilung
- Personalauswahl
- Personalentwicklung
- Führung

Kriminalität – Phänomen und Intervention

- Subjektive und objektive Sicherheit
- Besondere Stressbelastungen im Polizeidienst

Wissenschaftliche Betreuung

Diplomarbeiten, Masterarbeiten und Bachelorarbeiten (abgeschlossen)

1. Selke, A. (Juni 2001). *Evaluation der theoretischen und praktischen Ausbildung von Polizeibeamten in Niedersachsen*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
2. Dörner, J. (September 2001). *Entwicklung und Konstruktvalidierung eines Verfahrens zur Ermittlung der kognitiven Fähigkeiten bei Bewerbern für den Polizeiberuf*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
3. Kesting, M. (Oktober 2001). *Entwicklung und erste Evaluation eines Postkorbverfahrens für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Landes Niedersachsen*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
4. Reichardt, B. (Mai 2002). *Entwicklung und Konstruktvalidierung eines Verfahrens zur Ermittlung sozialer Kompetenzen bei Bewerbern für den Polizeiberuf*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
5. Meyer, K. (Mai 2002). *Frankfurt Emotion Work Scales: Construct Validation in a Cross-Cultural Context*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
6. Retzlaff, J. (Mai 2002). *Emotionsarbeit und die Effekte auf Burnout und Arbeitszufriedenheit sowie die Bedeutung von Ressourcen im Lehrerberuf*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
7. Kielhorn, K. (August 2002). *Empirische Untersuchung zum Einfluss von Emotionsarbeit auf Burnout und Arbeitszufriedenheit bei Reiseverkehrskaufleuten*. Unveröffent-

- lichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
8. Scherp, E. (Juli 2006). *Emotionsarbeit bei Führungskräften: Determinanten, Konsequenzen und die Bedeutung der Ressource Emotionale Kompetenz*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 9. Mörsdorf, A. (Juli 2006). *Emotionale Arbeitsanforderungen und ihre Konsequenzen am Beispiel der Pflgetätigkeit im Krankenhaus*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 10. Fleming, N. (Dezember 2006). *Die Wirkung der kognitiven Komponente der Beruflichen Identität im Emotionsarbeitsprozess*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 11. Dormeyer, S. (Januar 2007). *Emotionsarbeit als tägliche Anforderung an Führungskräfte. Eine Analyse der Tätigkeitsmerkmale, Bearbeitungsstrategien und Konsequenzen mittels Tagesprotokollen*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 12. Panaretos, S. (Januar 2007). *Emotionsarbeit in Dienstleistungsberufen: Emotionale Arbeitsanforderungen und Konsequenzen bei Polizeibeamtinnen und Polizeibeamten*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 13. Hahn, L. (März 2007). *Konvergente, diskriminante und inkrementelle Validität einer Messbatterie Emotionaler Kompetenzen*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 14. John, J. (Mai 2007). *Die emotionale Arbeitsanforderung Emotionale Dissonanz, ihre kurzfristigen Konsequenzen und deren Determinanten*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 15. Neuser, V. (November 2007). *Emotionsarbeit im Krankenhaus – Eine Tagebuchstudie*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 16. Bergamelli, L. (Dezember 2007). *Emotionsarbeit im Dienstleistungsbereich am Beispiel der Service-Mitarbeiter in einem Kreditinstitut*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 17. Cillien, P. (Mai 2008). *Erste Überprüfung eines feldexperimentellen Designs zur Erfassung der Wirkung von Display Rules in einer Bank*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 18. Eisenbrandt, K. (September 2008). *Display rules bei der Polizeiarbeit. Ein Beitrag zu einem internationalen Verbundprojekt*. Unveröffentlichte Bachelorarbeit, Fern-Universität in Hagen.
 19. Heide, A.K. (Dezember 2008). *Evaluation der Computerversion des Göttinger Polizei-Auswahlverfahrens (GöPA-c) und Überprüfung der Äquivalenz zum Göttinger Polizei-Auswahlverfahren (GöPA)*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Georg-August-Universität Göttingen.
 20. Lichtenthaler, P.W. (April 2009). *Comparative Construct and Criterion-Related Validity of Direct and Referent-Shift Consensus Operationalizations of Group Emotions*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.
 21. Martens, A. (August 2009). *Stressoren für Führungskräfte aus belastenden Interaktionen mit Mitarbeitern und deren Wirkung auf das Arbeits- und Führungsverhalten*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
 22. Philippzig, M. (August 2009). *Emotionale Kompetenz von Führungskräften. Eine Validierungsstudie zu einem Emotionskompetenztest*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
 23. Mittmann, M. (August 2009). *Emotionale Kompetenz*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
 24. Lerche, S. (November 2009). *Die Polizei als Dienstleister – Vergleichende Untersuchung des Dienstleistungsklimas dreier zusammengelegter niedersächsischer Dienststellen*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.

25. Hartmann, M. (März 2010). *Personenschutz in Krisenregionen – der Einfluss personaler Ressourcen bei der Stressbewältigung in extremen Einsatzsituationen*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
26. Lühning, M. (August 2010). *Emotionen in Vernehmungen – Was Zeugen erleben*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
27. Wulff-Bruhn, T. (August 2010). *Frauen in Führung – Eine vergleichende Untersuchung von Frauen mit und ohne Führungsfunktion*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
28. Reinhardt, K. (August 2010). *Emotionsregulation durch Führungskräfte – Ein Qualitätskriterium in der Interaktion mit den Mitarbeitern?* Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
29. Baumgärtner, H. (August 2010). *Evaluation eines Emotionskompetenztests zur Personalauswahl*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
30. Münse, S. (Oktober 2010). *Führungsverhalten im Kontext zu arbeitsrelevanten Verhaltensweisen und Einstellungen der Mitarbeiter*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
31. Meinecke, S. (November 2010). *Der Zusammenhang zwischen Führungsstil und der Motivation von Organisationsmitgliedern*. Unveröffentlichte Masterarbeit, Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
32. Zang, Y. (Februar 2011). *Frankfurt Emotion Work Scales: eine Konstruktvalidierungsstudie im interkulturellen Kontext*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Universität Trier.

Diplomarbeiten, Masterarbeiten und Bachelorarbeiten (laufend)

33. Bersch, H. (laufend). Arbeitstitel: *Ein Kontakt, eine Chance - Bürger-Polizei-Interaktionen und deren Auswirkungen auf die Einstellung zur Polizei - eine bundesweite Onlinebefragung*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
34. Hänsel, J. (laufend). Arbeitstitel: *Erfolgsrelevante Verhaltensweisen von Männern und Frauen in polizeilichen Führungsfunktionen - eine vergleichende Untersuchung in Sachsen*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
35. Siefener, M. (laufend). Arbeitstitel: *Validierung eines Tests zur Erfassung von Emotionsregulations-Kompetenz in der Führungsarbeit (SGT-F)*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
36. Hörsgen, J. (laufend). Arbeitstitel: *Emotionsregulationsfähigkeit von Führungskräften in der Polizei - Eine Validierungsstudie des Situations-Gedanken-Tests/Führung*. Deutsche Hochschule der Polizei, Münster.
37. Martin, C. (laufend). Arbeitstitel: *Zum Zusammenhang zwischen Emotionen und der Zufriedenheit mit polizeilichen Dienstleistungen - Interaktionsstudie in 4 Dienststellen der Polizei Brandenburgs*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
38. Weißert, J. (laufend). Arbeitstitel: *Display Emotions – Vergleich von Mitarbeitererwartungen im Hinblick auf das Zeigen von Emotionen von Frauen und Männern in Führungssituationen*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.

Dissertationen (laufend)

1. Boltz, J. (laufend). Arbeitstitel: *Die Einflussnahme auf die Emotionen anderer als Facette der Emotionalen Kompetenz. Eine Untersuchung bei Führungspersonen und Servicemitarbeitern*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
2. Decker, C. (laufend). Arbeitstitel: *Anerkennung und Wertschätzung in der Dienstleistungsarbeit*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
3. Lichtenthaler, P.W. (laufend). Arbeitstitel: *Antezedenzen und Outcomes von Job Crafting*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
4. Wohlers, C. (laufend). Arbeitstitel: *Die Arbeitsemotion Stolz: Antezedenzen und Outcomes*. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.

Publikationen

Buchkapitel und Herausgeberschaften

1. Moosbrugger, H., Fischbach, A. & Schermelleh-Engel, K. (1998). Zur Konstruktvalidität des EPP-D. In H. J. Eysenck, C. D. Wilson & C. J. Jackson (Hrsg.), *Eysenck Personality Profiler EPP-D. Manual* (S. 89-117). Frankfurt am Main: Swets Test Services.
2. Zapf, D., Isic, A., Fischbach, A. & Dormann, C. (2003). Emotionsarbeit in Dienstleistungsberufen. Das Konzept und seine Implikationen für die Personal- und Organisationsentwicklung. In K.-C. Hamburg & H. Holling (Hrsg.), *Innovative Ansätze der Personal- und Organisationsentwicklung* (S. 266-288). Göttingen: Hogrefe.
3. Fischbach, A. (2007). Emotional Labor from a Work Psychological Perspective: The Redefinition Self-Regulation Model of Emotional Labor (RS Model). In M. Milcu, A. Fischbach, A. Rafaeli, & U. Schmidt-Brasse (Eds.), *Modern Psychological Research, Trends and Prospects* (pp. 13-26). Sibiu: Psihomedica Publishing House.
4. Fischbach, A. (2007). Measurement of Emotional Labor with the Frankfurt Emotion Work Scales. In M. Milcu, A. Fischbach, A. Rafaeli, & U. Schmidt-Brasse (Eds.), *Modern Psychological Research, Trends and Prospects* (pp. 138-140). Sibiu: Psihomedica Publishing House.
5. Milcu, M., Fischbach, A., Rafaeli, A., & Schmidt-Brasse, U. (Eds.), (2007). *Modern Psychological Research, Trends and Prospects*. Sibiu: Psihomedica Publishing House.
6. Fischbach, A. & Antoni, C. (2008). Stress am Arbeitsplatz. In J. Zumbach & H. Mandl (Hrsg.), *Pädagogische Psychologie in Theorie und Praxis. Ein fallbasiertes Lehrbuch* (S. 285 – 294). Göttingen: Hogrefe.
7. Fischbach, A. (2008). Profiling: A Strategy for Efficient Recruitment and Personnel Selection. In M.K. Mandal (Ed.), *In Search of the Right Personnel* (pp. 113-123). Delhi: Macmillan India Ltd.
8. Fischbach, A. (2008). The Göttingen Police Assessment Centre: Concept and Validity. In M.K. Mandal (Ed.), *In Search of the Right Personnel* (pp. 266-279). Delhi: Macmillan India Ltd.
9. Fischbach, A. (2010). Demands, resources, and evidence from cross-cultural research studies in stress research. In C. Wankel (Ed.), *Management-Through-Collaboration-Teaming-Networked*. Florence: Routledge.
10. Fischbach, A., Görgen, T., Kersten, J., Kölbel, R., Kugelmann, D., Ritsert, R. & Vera, A. (Hrsg.), *Sicherheit. Polizeiwissenschaft und Sicherheitsforschung im Kontext*. Baden-Baden: NOMOS.
11. Decker, C. & Fischbach, A. (2010). Wertschätzung – Garant für gutes Arbeiten. In T. Rigotti, S. Korek & K. Otto (Hrsg.), *Gesund mit und ohne Arbeit* (S. 237 – 248). Lengerich: Pabst Science Publishers.
12. Ciesinger, K.-G., Fischbach, A., Klatt, R. & Neuendorff, H. (Hrsg.), (2011, in Druck). *Berufe im Schatten*. Münster: LIT-Verlag.
13. Fischbach, A., Wagner, C.M., Decker, C. & Boltz, J. (2011, in Druck). Kundenseitige Wertschätzung erhöhen und nutzen – Entwicklung und erster Praxistest des Kunden-Feedback-Tools *TEK*. In K.-G. Ciesinger, A. Fischbach, R. Klatt & H. Neuendorff (Hrsg.), *Berufe im Schatten*. Münster: LIT-Verlag.
14. Fischbach, A., Decker, C., Zeuch, N. & Lichtenthaler, P.W. (2011, in Druck). Unterschiedliche Wertschätzungserfahrungen in der Alten- und Krankenpflege. In K.-G. Ciesinger, A. Fischbach, R. Klatt & H. Neuendorff (Hrsg.), *Berufe im Schatten*. Münster: LIT-Verlag.
15. Fischbach, A. & Boltz, J. (2011, in Druck). Emotionsarbeit im Einzelhandel und Messung emotionsbezogener Kompetenzen. In K.-G. Ciesinger, A. Fischbach, R. Klatt &

- H. Neuendorff (Hrsg.), *Berufe im Schatten*. Münster: LIT-Verlag.
16. Fischbach, A., Wohlers, C., Lichtenthaler, P.W., Zeuch, N. & Decker, C. (2011, in Druck). Service erfolgreich gestalten – Wertschöpfung durch Wertschätzung im Einzelhandel. In K.-G. Ciesinger, A. Fischbach, R. Klatt & H. Neuendorff (Hrsg.), *Berufe im Schatten*. Münster: LIT-Verlag.
 17. Fischbach, A., Decker, C. & Lichtenthaler, P.W. (in Vorbereitung). Emotionsarbeit, Stolz und Wertschätzung in Einzelhandel und Pflege. *Dienstleistungsqualität durch Professionalisierung – Beruflichkeit, Kompetenzentwicklung, Wertschätzung*. Wiesbaden: Gabler-Verlag.

Journal-Artikel und Artikel in Buchreihen (peer-reviewed)

1. Moosbrugger, H. & Fischbach, A. (2002). Evaluating the dimensionality of the Eysenck Personality Profiler-German version (EPP-D): A contribution to the Super Three vs. Big Five Discussion. *Personality and Individual Differences*, 33, 191-211.
2. Fischbach, A., Meyer-Gomes, K., Zapf, D. & Rank, J. (2006). Emotion work across cultures: A comparison between the United States and Germany. In W. J. Zerbe, N. M. Ashkanasy & C. E. J. Härtel (Eds.), *Research on Emotion in Organizations, Individual and Organizational Perspective on Emotion Management and Display, Vol. 2*, (pp. 197-222). New York: Elsevier.
3. Fischbach, A. (2008). Service Work, Emotional Labor, and Emotion Regulation. *International Journal of Psychology*, 43 (3/4), 374.
4. Fischbach, A. & Cillien, P. (2008). Customers' perception of Employees' Friendliness in Service-Interactions: Effects of Display rules. *International Journal of Psychology*, 43 (3/4), 374.
5. Fischbach, A. & Moosbrugger, H. (2008). The German EPP-D – How to Shorten and Improve the Reliability and Validity of Eysenck's Personality Profiler (EPP). *European Journal of Psychological Assessment*, 24, 95-100.
6. Fischbach, A. (2009). Cross-National Cross-Cultural Research of Emotions at Work: A Review and some Recommendations. In C.E.J. Härtel, N.M. Ashkanasy & W.J. Zerbe (Eds.), *Research on Emotion in Organizations. Volume 5: Emotions in Groups, Organizations and Cultures* (pp. 299-325). Bingley: Emerald.

Journal-Artikel in Fachzeitschriften

1. Fischbach, A. (2003). Das Göttinger Polizei-Auswahlverfahren (GöPA). *Die Polizei*, 3, 81-84.
2. Fischbach, A. (2009). Emotionale Intelligenz im Führungskontext – Viele Mythen, erste Befunde und offene Fragen. *Personalführung*, 6, 36-47.
3. Fischbach, A. & Lichtenthaler P. W. (2010). Die Polizei – Dein Dienstleister. *Polizei Heute*, 4, 17-20.
4. Fischbach, A. (2010). Emotionsregulation – Eine zentrale Gesundheitsressource der Zukunft. *Praevision – Zeitschrift für innovative Arbeitsgestaltung und Prävention*, 2, 24-25.
5. Boltz, J., Fischbach, A., Decker, C. & Hahn, A.H. (2010). Wertschätzung sichtbar machen – Das Kundenfeedback-Tool. *Praevision – Zeitschrift für innovative Arbeitsgestaltung und Prävention*, 3, 16-17.
6. Decker, C. & Fischbach, A. (2010). Der Zusammenhang zwischen Wertschätzung, Stolz, Zufriedenheit und Engagement im Einzelhandel – Vorgesetzte und Kollegen spielen eine wichtigere Rolle als Kunden. *Praevision – Zeitschrift für innovative Arbeitsgestaltung und Prävention*, 3, 10-11.

7. Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (2010). Belastungsfaktor oder Ressource? Fluch und Segen von Emotionsarbeit. *Praeview – Zeitschrift für innovative Arbeitsgestaltung und Prävention*, 3, 12-13.
8. Ciesinger, K.-G., Fischbach, A. & Klatt, R. (2010). Berufe im Schatten – Was fördert die Wertschätzung in benachteiligten Dienstleistungsberufen? *Praeview – Zeitschrift für innovative Arbeitsgestaltung und Prävention*, 3, 6-7.

Manuskripte (eingereicht/ in Vorbereitung zur Publikation)

1. Fischbach, A., Demerouti, E., Bakker, A., Bellingrath, S. & Kudielka, B. (submitted 2011). Individual Differences in Managing Emotional Labor. The Moderating Effect of Personality and Self-Efficacy in Emotional Dissonance Appraisal and Regulation. *Paper under review*.
2. Leppkes, B., Dormann, C. & Fischbach, A. (submitted 2011). Overcoming strain in emotion work. *Paper under review*.
3. Xanthopoulou, D., Bakker, A. & Fischbach, A. (submitted 2011). Employee Engagement during emotional Labor: The role of personal resources. *Paper under review*.
4. Zapf, D., Werner, C., Holz, M., Fischbach, A. & Dormann, C. (submitted 2011). Measuring Emotion Work in Service Organisations. *Paper under review*.
5. Fischbach, A., West, M. & Dawson, J. Emotion work: costs and benefits of service related task design. *Paper under revision*.
6. Fischbach, A., Zapf, D. & Lichtenthaler, P. W. What is the task in emotion work? The role of appraisal in display rule perceptions. *Paper under revision*.
7. Fischbach, A., Lichtenthaler, P.W. & Scherp, E. (in Vorbereitung). Emotional Demands and Emotion Regulation in Leadership. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
8. Fischbach, A., Lichtenthaler, P.W., Scherp, E. & Hahn, L. (in Vorbereitung). Assessing Emotional Intelligence at Work. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
9. Fischbach, A. & Lichtenthaler, P.W. (in Vorbereitung). What are Group Emotions and how can they be measured? Level of Theory, Operationalization, Measurement and Analysis in the Research of Emotions in Groups. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
10. Fischbach, A. (in Vorbereitung). The Effect of Display Rules in Bank Services – Evidence from a field experiment. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
11. Fischbach, A. (in Vorbereitung). The Effects of Display Rules on Emotion Regulation, Task Performance and Well-Being – Evidence from a laboratory experiment. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
12. Boltz, J. & Fischbach, A. (in Vorbereitung). Consequences of interpersonal emotion regulation in leader-employee interactions. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
13. Fischbach, A. (in Vorbereitung). Effects of affect: How felt emotions influence the emotion regulation-strain relationship. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
14. Fischbach, A. (in Vorbereitung). Positive service task design as a driver of work engagement. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
15. Fischbach, A. (in Vorbereitung). Emotional requirements, regulation strategies and health outcomes in the retail sector: A field experiment. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
16. Fischbach, A. & Boltz, J. (in Vorbereitung). Development and validation of a situational judgement test of emotion regulation competence in the police context. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
17. Fischbach, A. & Decker, C. (in Vorbereitung). Nice customers, excellent service: Customers' service appreciation as a predictor of positive service outcomes. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.

18. Fischbach, A. & Decker, C. (in Vorbereitung). What's good for customers is good for service workers: Appreciation as a source and work engagement as a consequence of service workers' pride. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
19. Fischbach, A., Decker, C. & Lichtenthaler, P. W. (in Vorbereitung). Contextual and individual antecedents of customer service appreciation. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
20. Fischbach, A. & Lichtenthaler, P. W. (in Vorbereitung). Development and validation of a situational judgement test of emotion regulation competence in the retail industry. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
21. Fischbach, A. & Lichtenthaler, P. W. (in Vorbereitung). Emotional climate and business outcomes in service organizations. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
22. Fischbach, A., Lichtenthaler, P. W., Wagner, C., Hänsel, J. & Weißert, J. (in Vorbereitung). Gender and leadership demands. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
23. Fischbach, A. & Wagner, C. (in Vorbereitung). Women's career success: Career motivation as a mediator of the career booster-career success relationship. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
24. Fischbach, A., Wohlers, C. & Lichtenthaler, P. W. (in Vorbereitung). Emotional labour and authenticity in leadership. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.
25. Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (in Vorbereitung). Individual and contextual antecedents of proactive work behavior: A meta-analysis. Deutsche Hochschule der Polizei Münster.

Interne Berichte

1. Fischbach, A. (1998). *Empirische Überprüfung der dimensionalen Annahmen des Eysenck Personality Profilers-Deutsch (EPP-D)*. Unveröffentlichte Diplomarbeit, Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt/Main.
2. Moosbrugger, H., Fischbach, A. & Schermelleh-Engel, K. (1999). *On the construct validity of the EPP-D* (Arbeiten aus dem Institut für Psychologie, Heft 4/1999). Frankfurt/Main: Johann Wolfgang Goethe-Universität, Institut für Psychologie.
3. Moosbrugger, H. & Fischbach, A. (1999). *How to improve the reliability and validity of a German version of Eysenck's Personality Profiler (EPP)* (Arbeiten aus dem Institut für Psychologie, Heft 8/1999). Frankfurt/Main: Johann Wolfgang Goethe-Universität, Institut für Psychologie.
4. Fischbach, A., Selke, A. & Scholl, L.-O. (2000). *Evaluation der theoretischen und praktischen Ausbildung von Polizeibeamten in Niedersachsen/Hann. Münden (Projektbericht)*. Göttingen: Georg-August-Universität, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie.
5. Fischbach, A. (2000). *GöPA. Das Göttinger Polizei-Auswahlverfahren. (Handbuch für den Testleiter)*. Göttingen: Georg-August-Universität, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie.
6. Moosbrugger, H. & Fischbach, A. (2002). *Evaluating the dimensionality of the Eysenck Personality Profiler-German version (EPP-D): a contribution to the 'Super Three' vs. 'Big Five' Discussion. Personality and Individual Differences, 33, 191- 211.*
7. Fischbach, A. (2002). *Mitarbeiterbefragung zur Arbeitssituation in der Polizeiverwaltung. Im Auftrag des Niedersächsischen Innenministeriums (Abschlussbericht)*. Göttingen: Georg-August-Universität, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie.
8. Fischbach, A. (2003). *Determinants of emotion work*. Dissertation, Georg-August-Universität Göttingen. Verfügbar unter: <http://webdoc.sub.gwdg.de/diss/2003-/fischbach/fischbach.pdf> [25.11.2003].
9. Fischbach, A., Scherp, E., Fleming, N. & Uhl, M. (2006). *"Passen wir zusammen?"*

Optimierung der Übereinstimmung von Studienganganforderungen und -angeboten mit den Voraussetzungen der Studierenden durch gezielte Beratungsangebote. Ergebnisbericht des Forschungsprojekts 'Hochschulbewerberauswahl', gefördert durch den Forschungsfonds der Universität Trier, 1. Runde 2005. Universität Trier, Fachbereich I, Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie.

10. Fischbach, A. (2007). *GöPA-C/2. Das Göttinger Polizei-Auswahlverfahren - computergestützte Neuentwicklungen und Parallelversionen (Handbuch für den Testleiter)*. Universität Trier, Fachbereich I, Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie.
11. Fischbach, A. (2009). *Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung am Bischöflichen Generalvikariat des Bistums Trier (Abschlussbericht)*. Münster: Deutsche Hochschule der Polizei.
12. Fischbach, A., Lichtenthaler, P. W., Heide, A. K., Decker, C. & Boltz, J. (2009). *Dienstleistungsbedingungen, -einstellungen und -konsequenzen im Einzelhandel aus der Sicht von Auszubildenden*. Erste Ergebnisse des Teilprojekts Arbeitspsychologie des BMBF-Projektes "Berufe im Schatten – Ursachen und Rahmenbedingungen für die soziale und individuelle Wertschätzung von Dienstleistungsberufen". Münster: Deutsche Hochschule der Polizei.
13. Ciesinger, K.-G., Fischbach, A., & Klatt, R. (2010). *Berufe im Schatten – Ursachen und Rahmenbedingungen für die soziale und individuelle Wertschätzung von Dienstleistungsberufen*. Beitrag zum BMBF-Förderschwerpunkt 'Dienstleistungsqualität' – Broschüre. Berlin: BMBF.
14. Fischbach, A., Lichtenthaler, P. W., Decker, C. & Boltz, J. (2010). *Dienstleistungsbedingungen, -einstellungen und -konsequenzen in der Pflege aus der Sicht von Auszubildenden*. Ergebnisse des Teilprojekts Arbeitspsychologie des BMBF-Projektes "Berufe im Schatten – Ursachen und Rahmenbedingungen für die soziale und individuelle Wertschätzung von Dienstleistungsberufen". Münster: Deutsche Hochschule der Polizei.

Vorträge und Poster auf nationalen und internationalen Tagungen (peer review)

1. Moosbrugger, H. & Fischbach, A. (1999, July). *Evaluation of the dimensionality of the Eysenck Personality Profiler-German version - EPP-D. A contribution to the 'Super Three' vs. 'Big Five'-discussion*. Paper presented at the ninth Biennial Meeting of the International Society for the Study of Individual Differences, Vancouver, Canada.
2. Moosbrugger, H. & Fischbach, A. (1999, August). *How to shorten the EPP without remarkable loss of reliability and validity*. Paper presented at the Fifth European Conference of Psychological Assessment, University of Patras, Greece.
3. Fischbach, A., Moosbrugger, H. & Schermelleh-Engel, K. (1999, September). *Konstruktvalidierungen mittels konfirmatorischer Faktorenanalyse am Beispiel des Eysenck Personality Profiler (Deutsch)-EPP-D*. Vorgetragen auf der vierten Tagung der Fachgruppe für Methoden und Evaluation der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Leipzig.
4. Fischbach, A. & Zapf, D. (2001, May). *Professional identity and socialization as determinants of emotion work*. Paper presented at the Tenth European Congress on Work and Organizational Psychology, Prague, Czech Republic.
5. Fischbach, A. & Zapf, D. (2001, September). *Berufliche Identität und Sozialisation als Prädiktoren für Emotionsarbeit*. Vorgetragen auf der zweiten Tagung der Fachgruppe Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs). Universität Nürnberg.
6. Fischbach, A. & Zapf, D. (2002, July). *Professional identity and socialization as determinants of emotion work*. Paper presented at the third International Conference on

- Emotions and Organizational Life, Bond-University Gold Coast, Australia.
7. Fischbach, A. & Zapf, D. (2002, July). Professional identity and socialization as determinants of emotion work: The redefinition process. In D. Fay (Chair), *Redefinition of tasks and roles: What do we think we should do?* Symposium conducted at the XXV International Congress of Applied Psychology, Singapore.
 8. Fischbach, A. & Zapf, D. (2002, September). *Neutralität als emotionale Arbeitsanforderung*. Vortrag auf dem 43. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Humboldt-Universität, Berlin.
 9. Fischbach, A., Meyer, K. & Zapf, D. (2003, May). Cross-cultural validation of an English version of the Frankfurt-Emotion-Work Scales. In D. Zapf (Chair), *Emotion work in service industries. Theory, measurement and cross-cultural issues*. Symposium conducted at the Eleventh European Congress on Work and Organizational Psychology, Lisboa, Portugal.
 10. Fischbach, A., Meyer-Gomes, K. & Zapf, D. (2004, June). *Emotion work across cultures*. Paper presented at the fourth International Conference on Emotions and Organizational Life, Birkbeck College, London, United Kingdom.
 11. Fischbach, A. (2004, August). *Organizational focus on emotion work*. Paper presented at the Annual Conference of the Academy of Management, University of New Orleans, USA.
 12. Fischbach, A. & Zapf, D. (2004, September). *Was ist emotionale Dissonanz? Experimentelle Befunde zum Einfluss organisationaler Variablen in der Dienstleistungsarbeit*. Vortrag auf dem 44. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Göttingen.
 13. Fischbach, A., Rank, J. & Rodopman, O. B. (2005, April). Cross-cultural affect measurement: General issues and the US-German example. In E. L. Levine (Chair), *Measuring affect in organizations: New measures, controversies and recent findings*. Symposium conducted at the 20th annual SIOP conference, Los Angeles, CA.
 14. Fischbach, A. & Zapf, D. (2005, May). A work psychological framework for assessing emotion work. In A. Fischbach (Chair) & D. Zapf (Co-Chair), *Understanding emotion work antecedents and consequences from customer and service provider perspectives*. Symposium conducted at the Twelfth European Congress on Work and Organizational Psychology, Istanbul, Turkey.
 15. Fischbach, A. & Zapf, D. (2005, September). *Emotionsarbeit – Zum Einfluss von Servicemerkmalen*. Vorgetragen auf der dritten Tagung der Fachgruppe Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Bonn.
 16. Fischbach, A., West, M., & Dawson, J. (2006, May). Emotion Work: Costs and Benefits of Stressful Task Design. In A. Fischbach (Chair), I. Welp, D. Zapf, T. Kiefer, A. Rafaeli, & C. Härtel, *Emotion in Organizations: What we know and where we want to go*. Track at the European Academy of Management Conference 2006, Oslo, Norway.
 17. Fischbach, A., West, M. & Dawson, J. (2006, July). The double-edged sword of role stress in emotion work: staff's and patients' costs and benefits of stressful task design in nursing work. In A. Rafaeli (Chair) & D. Zapf (Co-Chair), *The Psychology of Service: Service Climate, Service Interaction, Customer Satisfaction and Service Provider Well-being*. Symposium conducted at the XXVI International Congress of Applied Psychology, Athens.
 18. Fischbach, A., West, M. & Dawson, J. (2006, August). *Emotion Work: Costs and Benefits*. Paper presented at the fifth International Conference on Emotions and Organizational Life, Atlanta, GA.
 19. Fischbach, A., Scherp, E. & Dormeyer, S. (2006, September). *Determinanten und Effekte gewählter Regulationsstrategien in der Emotionsarbeit*. Vortrag auf dem 45.

- Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Erlangen-Nürnberg.
20. Fischbach, A., West, M. & Dawson, J. (2007, April). Enhancing service climate, climate strength and service quality in health care—beneficial for both: Patients and health care staff? Paper presented at: A. Fischbach (Chair) & C. Dormann (Co-Chair), *Stress in service interaction: Antecedents, processes, and moderators*. Symposium conducted at the 22nd Annual SIOP conference 2007, New York, NY.
 21. Fischbach, A. & Zapf, D. (2007, May). Emotion work and the perspective of work psychology. Invited paper at: A. Fischbach (Chair), *Recent Developments and Open Questions in Emotional Labour: Contributions from Work, Service, Health and Interaction Focused Perspectives*. Invited symposium conducted at the Thirteenth European Congress on Work and Organizational Psychology, Stockholm, Sweden.
 22. Fischbach, A., West, M. & Dawson, J. (2007, May). Linking service climate and climate strength not only to customer, but also to service worker outcomes: An empirical test in a health care setting. Paper presented at: D. Zapf (Chair), *Recent Developments in the Psychology of Service: Service Workers' and Customers' Perspectives*. Symposium conducted at the Thirteenth European Congress on Work and Organizational Psychology, Stockholm, Sweden.
 23. Scherp, E. & Fischbach, A. (2007, September). Emotionsarbeit bei Führungskräften. Vortrag auf der 5. Tagung der Fachgruppe für Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Trier.
 24. Fischbach, A. & Cillien, P. (2008, June). Effects of Display Rules and Emotion Regulation Strategies on Service Interactions. In D. Holman (Chair) & A. Fischbach (Co-Chair), *Emotional Labor: Theoretical Developments*. Invited symposium conducted at the first IWP Conference, Sheffield University, UK.
 25. Fischbach, A. & Cillien, P. (2008, July). Customers' perception of Employees' Friendliness in Service-Interactions: Effects of Display rules. In A. Fischbach (Chair), *Service Work, Emotional Labor, and Emotion Regulation*. Symposium conducted at the XXIX International Congress of Psychology, Berlin, Germany.
 26. Fischbach, A. (2008, July). Cross-Cultural Emotion Research in Organizations - Methodological Issues. Paper presented at: A. Fischbach (Chair) & C. Härtel (Co-Chair), *Cross-Cultural Emotion Research in Organizations*. Symposium conducted at the VI Emonet Conference, Fontainebleau, France.
 27. Fischbach, A. (2008, August). The bright and the dark side of customer service. Paper presented at: D. Walker (Chair) & D. van Jaarsveld (Co-Chair), *The Good, the Bad and the Ugly: The Effect of Customer Behavior on Employee Attitudes and Behavior*. Symposium conducted at the Annual Meeting of the Academy of Management, Anaheim, US.
 28. Fischbach, A. & Lichtenthaler, P.W. (2008, September). *What are Group Emotions and how can they be measured? Level of Theory, Operationalization, Measurement and Analysis in the Research of Emotions in Group*. Paper presented at the Twelfth International Workshop on Team Working (IWOT12), Birmingham, GB
 29. Fischbach, A. & Lichtenthaler P. (2009, May). Effects of group emotions on team performance. In D. Zapf (Chair): *Emotions at work*. Invited Symposium conducted at the Fourteenth European Congress on Work and Organizational Psychology, Santiago de Compostela, Spain.
 30. Fischbach, A. (2009, May). Positive Service Task Design as a Facilitator for Work Engagement. In B. Schneider (Chair), *Employee Engagement: Individual and Organizational Consequences*. Invited Symposium conducted at the Fourteenth European Congress on Work and Organizational Psychology, Santiago de Compostela, Spain.
 31. Decker, C., Fischbach, A. & Eisenbrandt, K. (2009, September). *Emotions- und Situa-*

- tionsspezifität von Emotionsregulationsstrategien*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 6. Tagung der Fachgruppe für Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Wien.
32. Boltz, J. & Fischbach, A. (2009, September). *Effekte geteilter Emotionen am Arbeitsplatz*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 6. Tagung der Fachgruppe für Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Wien.
 33. Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (2009, September). *Gruppenemotionen in Arbeitsgruppen*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 6. Tagung der Fachgruppe für Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Wien.
 34. Xanthopoulou, D., Bakker, A.B. & Fischbach, A. (2009, October). *Emotional Labor and Work Engagement: The Role of Personal Resources*. Paper presented at the eighth International Conference on Occupational Stress and Health (APA NIOSH 2009), University Puerto Rico.
 35. Fischbach, A. & Lichtenthaler, P. W. (2010, April). Do emotionally intelligent leaders manage emotions wisely? Paper to be presented at: R. G. Jones, (Chair), *Meta-analysis and beyond: Extending the EI nomological network*. Symposium at the 25th Annual SIOP conference 2010, Atlanta, GA.
 36. Lichtenthaler, P.W. & Fischbach, A. (2010, September). *Stolz als personale Ressource in der Dienstleistungsarbeit*. Arbeitsgruppenbeitrag auf dem 47. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Bremen.
 37. Boltz, J. & Fischbach, A. (2010, September). *Intra- und interpersonale Emotionsregulationsstrategien beim Kundenkontakt und deren Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit*. Arbeitsgruppenbeitrag auf dem 47. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Bremen.
 38. Decker, C. & Fischbach, A. (2010, September). *Wertschätzung und Anerkennung durch die Kunden als Ressource in der Dienstleistungsarbeit*. Postergruppenbeitrag auf dem 47. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Bremen.
 39. Boltz, J. & Fischbach, A. (2011, April). *Interpersonal emotion regulation in leadership*. Poster presented at the 26th Annual SIOP conference 2011, Chicago.
 40. Fischbach, A. & Decker, C. (2011, April). *What's Good for Customers is Good for Service Workers: Appreciation as a Source and Work Engagement as a Consequence of Service Workers' Pride*. Poster presented at the 26th Annual SIOP conference 2011, Chicago.
 41. Boltz, J. & Fischbach, A. (2011, May). *Consequences of interpersonal emotion regulation in leader-employee interactions*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
 42. Boltz, J. & Fischbach, A. (2011, May). *A situation judgement test of emotion regulation in the police context*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
 43. Fischbach, A., Lichtenthaler, P. W. & Hahn, A. C. (2011, May). *Effects of emotional climate on business performance in service organizations*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
 44. Zeuch, N., Wagner, C. & Fischbach, A. (2011, May). *Women's career success: Career motivation as a mediator of the career booster-career success relationship*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.

45. Boltz, J., Eßer, L. & Fischbach, A. (2011, May). *A situational judgement test for emotion regulation competence in the retail industry*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
46. Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (2011, May). *Service climate as antecedent of customer service appreciation*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
47. Decker, C. & Fischbach, A. (2011, May). *Nice Customers, Excellent Service: Customers' Service Appreciation as a Predictor of Positive Service Outcomes*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
48. Fischbach, A., Wohlers, C. & Lichtenthaler P. W. (2011, May). *Emotional labour and authenticity in leadership*. Paper presented at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
49. Wohlers, C., Fischbach, A. & Lichtenthaler, P. W. (angenommen). *Zufriedener Kunde - gesunder Mitarbeiter? Der Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und Wohlbefinden von Dienstleistungsarbeitern*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 7. Tagung der Fachgruppe für Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Rostock.
50. Decker, C., Fischbach, A., Wohlers, C. & Lichtenthaler, P. W. (angenommen). *Rahmenbedingungen für das Erleben von Wertschätzung und Stolz in der Dienstleistungsarbeit*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 7. Tagung der Fachgruppe für Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Rostock.
51. Wagner, C., Fischbach, A., Lichtenthaler, P.W., Eßer, L., Hänsel, J. & Weißert, J. (angenommen). *Anforderungen an weibliche und männliche Führungskräfte*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 7. Tagung der Fachgruppe für Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Rostock.
52. Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (angenommen). *Proaktivität bei der Arbeit: Eine Metaanalyse*. Arbeitsgruppenbeitrag auf der 7. Tagung der Fachgruppe für Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Rostock.

Tagungs-, Track-, Workshop- und Symposia-Organisation (peer review)

1. Fischbach, A. & Zapf, D. (2004, September). *Psychologische Aspekte von Dienstleistungsprozessen*. Workshop auf dem 44. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Göttingen.
2. Fischbach, A. & Zapf, D. (2005, May). *Understanding emotion work antecedents and consequences from customer and service provider perspectives*. Symposium conducted at the 12th European Congress on Work and Organizational Psychology, Istanbul, Turkey.
3. Härtel, C., Welp, I., Eisenberg, J., Fischbach, A. & Spoerrle, M. (2005, May). *Emotions: Perspectives and practicalities*. Track organized for the European Academy of Management Conference 2005, LMU, München, Germany.
4. Antoni, C., Fischbach, A. & Zapf, D. (2005, September). *Anforderungen und Auswirkungen von Dienstleistungsarbeit*. Workshop auf der 4. Tagung der Fachgruppe Arbeits- und Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Bonn.
5. Fischbach, A., Welp, I., Zapf, D., Kiefer, T., Rafaeli, A. & Härtel, C. (2006, May).

- Emotion in Organizations: What we know and where we want to go.* Track organized for the European Academy of Management Conference 2006, Oslo, Norway.
6. Tschan, F. & Fischbach, A. (2006, September). *Emotionen und Emotionsarbeit in Organisationen.* Workshop auf dem 45. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Erlangen.
 7. Fischbach, A. & Dormann, C. (2007, April). *Stress in service interactions: antecedents, processes, and moderators.* Symposium conducted at the 22nd annual SIOP conference 2007, New York, NY.
 8. Fischbach, A. (2007, May). *Recent Developments and Open Questions in Emotional Labour: Contributions from Work, Service, Health and Interaction Focused Perspectives.* Invited symposium conducted at the 13th European Congress on Work and Organizational Psychology, Stockholm, Sweden.
 9. Fischbach, A., Zerbe, W., Eisenberg, J., Härtel, C., Rafaeli, A. & Welpel, I. (2007, May). *Emotion in Organizations.* Track organized for the European Academy of Management Conference 2007, Paris, France.
 10. Antoni, C., Bauer, C. & Fischbach, A. (2007, September). *Psychologie im Arbeitsleben: wissenschaftlich denken – praktisch handeln.* Organisation der 5. Tagung der Fachgruppe Arbeits- und Organisationspsychologie. Universität Trier.
 11. Holman, D. & Fischbach, A. (2008, June). *Emotional Labor. Theoretical Developments.* Invited symposium at the first IWP Conference, Sheffield University, UK.
 12. Fischbach, A. (2008, July). *Service Work, Emotional Labor, and Emotion Regulation.* Symposium conducted at the XXIX International Congress of Psychology, Berlin, Germany.
 13. Fischbach, A. & Härtel, C. (2008, July). *Cross-Cultural Emotion Research in Organizations.* Symposium conducted at the VI Emonet Conference, Fontainebleau, France.
 14. Fischbach, A. & Hülshager, U. (2009, September). *Die Arbeitspsychologie der Emotionen: Darstellung, Regulation und Wahrnehmung von Emotionen in der Dienstleistungsarbeit, in Arbeitsgruppen und in Organisationen.* Arbeitsgruppe auf der 6. Tagung der Fachgruppe Arbeits- und Organisationspsychologie in der DGPs, Universität Wien.
 15. Dormann, C., Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (2010, September). *Psychische Regulation emotionaler Anforderungen in der Dienstleistungsarbeit.* Arbeitsgruppe auf dem 47. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Universität Bremen.
 16. Fischbach, A. & Hülshager, U. R. (2011, May). *New directions in emotional labour research I: Consequences of emotional labour.* Symposium conducted at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
 17. Hülshager, U. R. & Fischbach, A. (2011, May). *New directions in emotional labour research II: Emotion regulation competencies.* Symposium conducted at the 15th conference of the European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP) 2011, Maastricht.
 18. Fischbach, A. & Decker, C. (angenommen). *Wertschätzung und positive Interaktionen in der Dienstleistungsarbeit.* Arbeitsgruppe auf der 7. Tagung der Fachgruppe für Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie (DGPs), Rostock.

Tagungs-, Track-, Workshop- und Symposia-Organisation

1. Fischbach, A., Klatt, R. & Ciesinger, K.-G. (2010, Januar). *Service-Design Success – New Models and Concepts for Professional Service Work*. Organisation der 1. Wissenschaftlichen Tagung des BMBF-Projektes "Berufe im Schatten". Deutsche Hochschule der Polizei, Münster.
2. Fischbach, A. (2010, März). Organisation des 7. *Nachwuchsworkshops der Fachgruppe Arbeits- & Organisationspsychologie der Deutschen Gesellschaft für Psychologie*. Deutsche Hochschule der Polizei, Münster.
3. Fischbach, A. (2011, Mai). *Dienstleistung ist Emotion*. Forum bei der Abschlusstagung des Förderschwerpunkts "Dienstleistungsqualität durch professionelle Arbeit" des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart.

Vorträge und Poster (national und international, eingeladen)

4. Fischbach, A. (2002, Mai). *Emotionale Arbeitsanforderungen in Dienstleistungsberufen. Das Konzept der Emotionsarbeit*. Eingeladener Vortrag auf dem Wissenschafts-Praxiskolloquium der Universitäten Frankfurt, Gießen und Marburg, Philipps-Universität Marburg.
5. Fischbach, A. (2002, Juni). *Dienstleistungsarbeit. Was kostet ein Lächeln?* Eingeladener Vortrag auf dem Psychologischen Kolloquium des Georg-Elias-Müller-Instituts für Psychologie, Georg-August-Universität Göttingen.
6. Fischbach, A. (2002, November). *Dienstleistungsarbeit. Was kostet ein Lächeln?* Eingeladener Vortrag auf dem arbeitswissenschaftlichen Seminar des Instituts für Arbeitswissenschaften, Gesamthochschule Kassel.
7. Fischbach, A., Domres, A. & Scholl, L.-O. (2002, November). *Projekt "Präsentation – Verbesserung von Kernkompetenzen der Studierenden"*. Poster auf dem Dies Academicus, Georg-August-Universität Göttingen.
8. Fischbach, A. (2003, Mai). *Was ist Emotionsarbeit? Organisationale, Situationale und Personale Determinanten*. Eingeladener Vortrag auf dem arbeits- und organisationspsychologischen Kolloquium der Abteilung für Arbeits- und Organisationspsychologie, Universität Bern, Schweiz.
9. Fischbach, A. (2005, January). *Determinants of emotion work. A framework for assessing psychological aspects of customer-service-work*. Invited talk at Work and Organizational Psychology Group, Aston Business School, Aston University, Birmingham, UK.
10. Fischbach, A. (2006, Juni). *Studierendenauswahl für das Fach Psychologie. Möglichkeiten, aktuelle Entwicklungen und das Beispiel Trier*. Eingeladener Vortrag auf der Tagung der Psychologie Fachschaftsvertretungen der deutschen Universitäten, PSYFAKO, 2006, Universität Trier.
11. Fischbach, A. (2006, October). *Emotion Work. A framework for assessing psychological aspects of customer-service-work*. Invited talk at the Institute of Work Psychology, University of Sheffield, UK.
12. Fischbach, A. (2006, October). *Stress and Emotion Work in Health Care: is what's good for staff good for patients?* Invited talk at the Business School, Newcastle University, UK.
13. Fischbach, A. (2006, October). *Stress and Emotion Work in Health Care: findings from the resent NHS staff and patient surveys*. Invited talk at the Work and Organizational Psychology Group, Aston Business School, Aston University, Birmingham, UK.
14. Fischbach, A. (2007, April). *Zwischen "Cop-Shop" und "Security-Service": Emotionale Arbeitsanforderungen in der Polizeiarbeit*. Eingeladener Vortrag im Rahmen des

- Berufungsverfahren für die W2 Universitäts-Professur Psychologie – Sozialpsychologie der Polizei an der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
15. Fischbach, A. (2007, Mai). *Emotionsarbeit in der Polizei*. Eingeladener Vortrag auf der Tagung der Sozialwissenschaftlerinnen und Sozialwissenschaftler der Polizeien des Bundes und der Länder an der Landespolizeischule Rheinland-Pfalz, Hahn-Flughafen.
 16. Fischbach, A. (2008, September). Profiling: A Strategy for Efficient Recruitment and Personnel Selection. Paper presented at the International Workshop on Emerging Frameworks and Issues for Scientific & Technical Recruitments, Society for Reliability Engineering, Quality and Operations Management, Delhi, India.
 17. Fischbach, A. (2008, September). The Göttinger Police Assessment Centre: Concept and Validity. Paper presented at the International Workshop on Emerging Frameworks and Issues for Scientific & Technical Recruitments, Society for Reliability Engineering, Quality and Operations Management, Delhi, India.
 18. Fischbach, A. (2009, Juni). *Veränderungsprozesse aus psychologischer Sicht*. Vortrag im Seminar "Organisationsgestaltung und -entwicklung" der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
 19. Fischbach, A. (2009, Juni). *Was bringt die Psychologie der Polizei?* Vortrag auf dem 1. Tag der Fachgebiete. Deutsche Hochschule der Polizei, Münster.
 20. Fischbach, A. & Lichtenthaler, P. W. (2009, Juni). *Emotionale Intelligenz im polizeilichen Führungskontext*. Poster präsentiert am 1. Tag der Fachgebiete der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
 21. Fischbach, A. & Heide, A. K. (2009, Juni). *Das Göttinger Polizei-Auswahlverfahren GöPA*. Poster präsentiert am 1. Tag der Fachgebiete der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
 22. Fischbach, A. (2009, Oktober). *Was bringt die Sozial-, Arbeits- und Organisationspsychologie der Polizei?* Vortrag auf der Tagung "Polizei & Psychologie 2009", Frankfurt.
 23. Fischbach, A. (2009, Dezember). *Das gehört nun mal zu meinem Job - Umgang mit Leid und Tod als Arbeitsanforderung in der Polizeiarbeit*. Eingeladener Vortrag auf der Ringvorlesung "Der Tod gibt zu denken" der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster.
 24. Lichtenthaler, P. W. & Fischbach, A. (2010, Januar). *Proaktivität beim Kundenservice – Vorläufige Ergebnisse*. Vortrag auf der 1. Wissenschaftlichen Tagung des BMBF-Projektes "Berufe im Schatten" bei der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
 25. Decker, C. & Fischbach, A. (2010, Januar). *Anerkennung, Wertschätzung und Stolz im Einzelhandel*. Vortrag auf der 1. Wissenschaftlichen Tagung des BMBF-Projektes "Berufe im Schatten" bei der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
 26. Fischbach, A. (2010, Dezember). *Der emotional man im Arbeitskontext*. Eingeladener Vortrag beim Fachbereichs-Kolloquium der Westfälischen Wilhelms Universität, Fachbereich Arbeits- & Organisationspsychologie, Münster.
 27. Fischbach, A. (2011, Januar). *Emotionsarbeit in Dienstleistung und Personalführung*. Vorlesung im Bereich Personal- & Wirtschaftspsychologie, Westfälische Wilhelms Universität, Fachbereich Arbeits- & Organisationspsychologie, Münster.
 28. Fischbach, A. (März, 2011). *Total am Ende? Burnout – Ursachen, Prävention und Intervention*. Vortrag bei der Allgemeinen fachlichen Fortbildung der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.
 29. Fischbach, A. (Mai, 2011). *Emotionsarbeit, Anerkennung und Stolz am Beispiel Einzelhandel*. Vortrag bei der Abschlusstagung des Förderschwerpunkts "Dienstleistungsqualität durch professionelle Arbeit" des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart.

30. Fischbach, A. (Juli, 2011). *Total am Ende? Burnout – Ursachen, Prävention und Intervention*. Vortrag bei der Allgemeinen fachlichen Fortbildung der Deutschen Hochschule der Polizei, Münster.

Skalen- und Testentwicklungen

1. Fischbach, A. (1999). *Skalen zur beruflichen Identität von Polizisten*. Göttingen: Georg-August-Universität, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie.
2. Fischbach, A. & Kielhorn, K. (2000). *Skalen zur beruflichen Identität von Reiseverkehrskaufleuten*. Göttingen: Georg-August-Universität, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie.
3. Fischbach, A. & Retzlaff, J. (2000). *Skalen zur beruflichen Identität von Lehrern*. Göttingen: Georg-August-Universität, Georg-Elias-Müller-Institut für Psychologie.
4. Zapf, D., Mertini, H., Seifert, C., Vogt, C., Isic, A. & Fischbach, A. (2000). *FEWS (Frankfurt Emotion Work Scales). English Version 1.0*. Frankfurt/Main: Johann Wolfgang Goethe-Universität, Institut für Psychologie.
5. Zapf, D., Mertini, H., Seifert, C., Vogt, C., Isic, A. & Fischbach, A. (2000). *FEWS (Frankfurt Emotion Work Scales, Frankfurter Skalen zur Emotionsarbeit). Version 4.0*. Frankfurt/Main: Johann Wolfgang Goethe-Universität, Institut für Psychologie.
6. Fischbach, A. (2007). *Der Situations-Gedanken-Test Polizei (SGT-P)*. Trier: Universität, Abteilung für Arbeits- und Organisationspsychologie II.
7. Fischbach, A. (2010). *Der Situations-Gedanken-Test Einzelhandel (SGT-E)*. Münster: Deutsche Hochschule der Polizei, Fachgebiet Sozial-, Arbeits- und Organisationspsychologie.
8. Fischbach, A. (2010). *Der Situations-Gedanken-Test Führung (SGT-F)*. Münster: Deutsche Hochschule der Polizei, Fachgebiet Sozial-, Arbeits- und Organisationspsychologie.

Internetressource

Fischbach, A. & Scholl, L.-O. (6. Dezember 2002). *Projekt Präsentation*, unter http://www.psych.uni-goettingen.de/teaching/praesentation_2002/present.htm.