



Deutsche
Hochschule der Polizei

Einladung zur Präsentation der
Forschungsergebnisse

Service erfolgreich gestalten

DHPol-Dienstleistungsstudie
für den
Einzelhandel und verwandte Branchen

← Verkauf



GEFÖNDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Europäischer Sozialfonds
für Deutschland



EUROPÄISCHE UNION



DLR

Projekträger im DLR



Einzelhandelsverband
Westfalen – Münsterland e.V.



IHK Nord Westfalen

Die Forschungsergebnisse der DHPol-Dienstleistungsstudie

Welche Konsequenzen ergeben sich für eine erfolgreiche Servicegestaltung?

Welche Fragen haben die beteiligten Unternehmen an das Forschungsteam?

Wie sind die Ergebnisse für den Einzelhandel in Münster zu bewerten?

Service erfolgreich gestalten

Wir laden Sie herzlich ein zur Präsentation der Ergebnisse der DHPol-Dienstleistungsstudie und zu Diskussion und Austausch über die Ergebnisse der Unternehmens- und Kundenbefragungen in Münster und Umgebung.

Prof. Dr. Andrea Fischbach

Projektleiterin DHPol-Dienstleistungsstudie

Karin Eksen

Geschäftsführerin Einzelhandelsverband Westfalen-Münsterland e.V.

Zeit: Donnerstag, 05. Mai 2011, 19
18:30 Uhr

Ort: Deutsche Hochschule der Polizei
Konferenzraum E
Zum Roten Berge 18-24
48165 Münster-Hiltrup

Ablauf:

18:30 Uhr Empfang & Imbiss
19:00 Uhr Begrüßung
19:10 Uhr Ergebnispräsentation
20:30 Uhr Diskussion
Ende ca. 21:00 Uhr

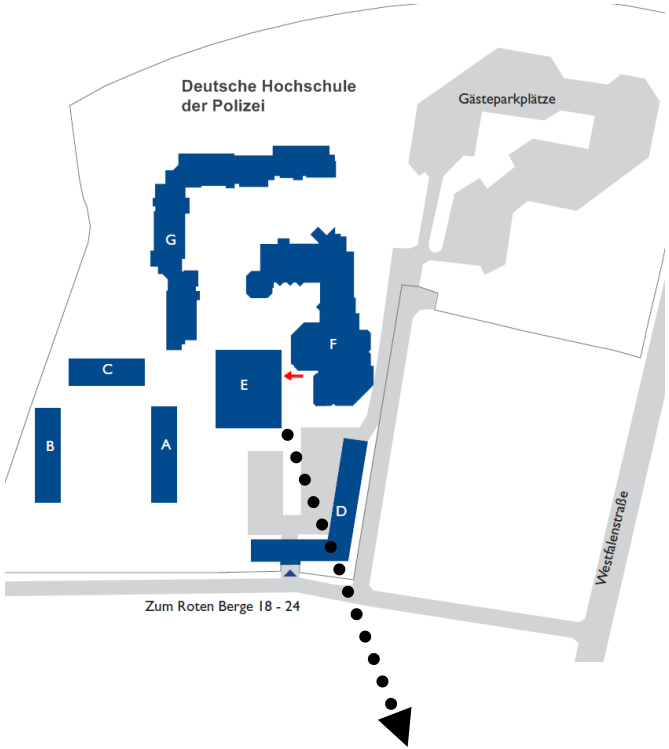
Um Anmeldung wird gebeten.

Email: jennifer.wibbeke@dhpol.de

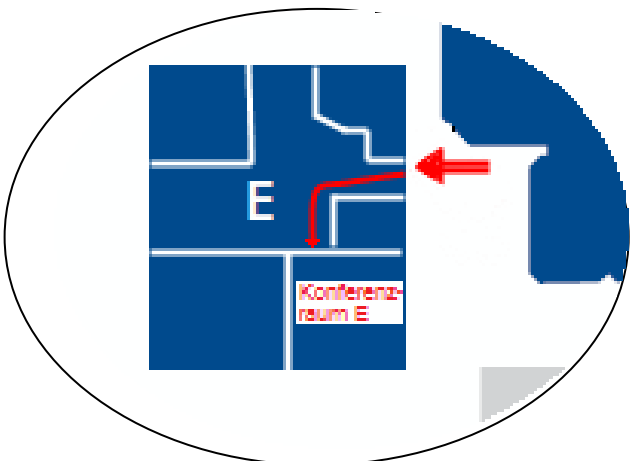
Telefon: 02501-806-399.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Campusplan und Gästeparkplätze



Vergrößerte Ansicht Gebäude E



Der Konferenzraum E befindet sich im Erdgeschoss.